

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПЕНЗЫ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**от 24 сентября 2015 г. N 1562/3**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ,**  
**ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ**  
**ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА**  
**В СОБСТВЕННОСТЬ БЕСПЛАТНО"**

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Администрации г. Пензы от 01.12.2015 [N 2055/14](#),  
от 11.07.2017 [N 1274/3](#), от 26.10.2017 [N 2034/3](#))

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", руководствуясь Постановлениями администрации города Пензы от 30.06.2011 [N 766](#) "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления города Пензы", от 16.11.2012 [N 1422](#) "Об утверждении Реестра муниципальных услуг города Пензы", [ст. 33](#) Устава города Пензы, Администрация города Пензы постановляет:

1. Утвердить административный [регламент](#) по предоставлению муниципальной услуги "Постановка на учет многодетных семей, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно".
2. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и на официальном сайте администрации города Пензы.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации по земельным и градостроительным вопросам.

Глава администрации города  
Ю.И.КРИВОВ

Утвержден  
постановлением  
администрации города Пензы  
от 24 сентября 2015 г. N 1562/3

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**  
**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕНЗЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ**  
**УСЛУГИ "ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО**  
**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО**  
**ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА В СОБСТВЕННОСТЬ БЕСПЛАТНО"**

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Администрации г. Пензы от 01.12.2015 [N 2055/14](#),

## I. Общие положения

### Предмет регулирования

1. Административный регламент предоставления администрацией города Пензы муниципальной услуги "Постановка на учет многодетных семей, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно" (далее - административный регламент) определяет сроки и последовательность действий (административные процедуры) при предоставлении муниципальной услуги.

### Круг заявителей

2. Получателями муниципальной услуги являются граждане, имеющие трех и более детей, состоящие на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, проживающие на территории города Пензы в случае рождения (усыновления или удочерения) начиная с 1 января 2011 года третьего ребенка или последующих детей при наличии совместно проживающих с ними двух несовершеннолетних детей (далее - многодетная семья).

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

В составе многодетной семьи не учитываются:

- дети, в отношении которых родители лишены родительских прав;
- дети, в отношении которых отменено усыновление (удочерение);
- дети, вступившие в брак до достижения возраста восемнадцати лет.

### Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

3. Основными требованиями к информированию заявителей являются:

- достоверность предоставляемой информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информирования;
- наглядность форм предоставляемой информации;
- удобство и доступность получения информации;
- оперативность предоставления информации.

4. Место нахождения и юридический адрес Администрации города Пензы: 440000, г. Пенза, пл. Маршала Жукова, 4.

График работы:

Понедельник, вторник, четверг, пятница - 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00;

Среда - неприемный день;

Суббота, воскресенье - выходной.

5. Телефоны Администрации города Пензы:

- (8412) 68-40-18 - сектор по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам Администрации города Пензы;  
(в ред. Постановлений Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14, от 11.07.2017 N 1274/3)

- (8412) 68-11-23 - отдел по формированию земельных участков Управления градостроительства и архитектуры администрации города Пензы.  
(в ред. Постановления Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

Официальный сайт администрации города Пензы: <http://www.penza-gorod.ru>.

6. Электронный адрес специализированной информационной системы "Региональный портал государственных и муниципальных услуг Пензенской области": <https://uslugi.pnzreg.ru/> и федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)": <http://www.gosuslugi.ru>.

7. Информация о муниципальной услуге предоставляется:

- с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;
- посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, публикаций в средствах массовой информации;
- непосредственно в помещении администрации города Пензы.

8. Информирование получателей муниципальной услуги о порядке ее предоставления проводится в рабочее время.

Информирование осуществляется по вопросам:

- предоставления муниципальной услуги;
- предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги;
- сведений о ходе предоставления муниципальной услуги;
- обжалования действий (бездействия) сотрудников в ходе предоставления государственной услуги и другим вопросам.

9. Информирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется также в Государственном автономном учреждении Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ГАУ "МФЦ").

Электронный адрес ГАУ "МФЦ": [mfc-penza@obl.penza.net](mailto:mfc-penza@obl.penza.net)

Справочный телефон ГАУ "МФЦ": 927-000, 8 (800) 707-64-55 - с городских номеров звонок бесплатный.

Адреса ГАУ "МФЦ": г. Пенза, ул. Шмидта, д. 4

г. Пенза, пр-кт Победы, 150

г. Пенза, ул. Фабричная, 2

г. Пенза, ул. Богданова, 63а

Режим работы ГАУ МФЦ:

Понедельник - Пятница - с 8.00 до 20.00;

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

Суббота - с 8.00 до 14.00;

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

Воскресенье - выходной.

(п. 9 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

10. Информирование заявителей по любым вопросам осуществляются на безвозмездной основе.

## II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

### Наименование муниципальной услуги

11. Постановка на учет многодетных семей, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

### Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

12. Администрация города Пензы.

### Результат предоставления муниципальной услуги

13. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- принятие решения о постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно;  
(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

- принятие решения об отказе в постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

### Срок предоставления муниципальной услуги

14. Решение о постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно или об отказе в постановке на учет должно быть принято не позднее 30 рабочих дней со дня регистрации заявления с приложением документов, указанных в [пункте 16](#) Административного регламента.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

### Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги

15. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Земельным [кодексом](#) РФ;
- Федеральным [законом](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- Федеральным [законом](#) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи";
- [Постановлением](#) Правительства РФ от 25.08.2012 N 852 "Об утверждении правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг";
- [Законом](#) Пензенской области от 04.03.2015 N 2693-ЗПО "О регулировании земельных отношений на территории Пензенской области";
- [Решением](#) Пензенской городской Думы от 30.06.2005 N 130-12/4 "О принятии Устава города Пензы в новой редакции";  
(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)
- [Решением](#) Пензенской городской Думы от 22.12.2009 N 229-13/5 "Об утверждении Правил землепользования и застройки города Пензы";
- [Решением](#) Пензенской городской Думы от 24.10.2014 N 31-3/6 "О создании Управления градостроительства и архитектуры администрации города Пензы".  
(п. 15 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

Исчерпывающий перечень документов, необходимых  
в соответствии с нормативными правовыми актами  
для предоставления муниципальной услуги

16. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые заявитель должен представить:

16.1. [Заявление](#) о постановке на учет, которое может быть направлено также в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи", Федерального [закона](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (форма заявления установлена приложением N 1 к Административному регламенту)  
(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

К заявлению устанавливаются следующие требования:

- в заявлении от физических лиц обязательно должны быть указаны: фамилия, имя, отчество заявителя, обратный адрес, контактный телефон, дата и подпись;
- заявление должно быть подписано заявителем, либо лицом, уполномоченным на совершение действий;
- текст заявления должен поддаваться прочтению;
- в заявлении не должно содержаться нецензурных либо оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи;
- заявление не должно содержать исправлений, подчисток либо приписок, зачеркнутых

слов, а также серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковывать его содержание;

- использование корректирующих средств для исправления в заявлении не допускается.  
(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

16.2. Копии свидетельств о рождении всех несовершеннолетних членов многодетной семьи.

16.3. Копии паспортов гражданина Российской Федерации всех совершеннолетних членов многодетной семьи.

16.4. Копии документов, подтверждающих усыновление (удочерение) всех несовершеннолетних членов многодетной семьи (при наличии усыновленных (удочеренных) детей).

16.5 В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с Федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Данное требование не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти  
(пп. 16.5 введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

17. Специалист отдела по формированию земельных участков Управления градостроительства и архитектуры администрации города Пензы запрашивает необходимые документы (сведения), находящиеся в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, в порядке межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы не предоставлены заявителем:  
(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

17.1. Выписка из домовой или похозяйственной книги или справка о регистрации членов многодетной семьи по месту жительства;

17.2. Справка из органов опеки и попечительства, подтверждающая, что родители не лишены родительских прав;

17.3. Справка из органов опеки и попечительства, подтверждающая, что в отношении усыновленных (удочеренных) детей не отменено усыновление (удочерение);

17.4. Выписка из решения или копия решения органа местного самоуправления о признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги

18. Услуги, являющиеся необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

19. Администрация города Пензы принимает решение об отказе в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги к рассмотрению в следующих случаях:

1) в случае, предусмотренном [пунктом 42](#) Административного регламента";

2) в случаях, предусмотренных [абзацем 2 пункта 16.1](#) Административного регламента";

3) в случае отсутствия документов, предусмотренных [пунктом 16](#) Административного регламента.

(п. 19 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления  
или отказа в предоставлении муниципальной услуги

20. Основания для приостановления муниципальной услуги действующим законодательством не предусмотрены.

21. Основанием для отказа в принятии решения о постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно, является:

(в ред. [Постановлений](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3, от 26.10.2017 N 2034/3)

1) ранее принятое администрацией г. Пензы решение о предоставлении земельного участка многодетной семье в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства при повторном обращении этой многодетной семьи с заявлением в случаях, определенных [статьей 4](#) Закона Пензенской области от 04.03.2015 N 2693-ЗПО "О регулировании земельных отношений на территории Пензенской области";

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

2) ранее принятое администрацией г. Пензы решение о предоставлении земельного участка многодетной семье в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства по основанию, определенному в [статье 5](#) Закона Пензенской области от 04.03.2015 N 2693-ЗПО "О регулировании земельных отношений на территории Пензенской области";

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

3) представление не в полном объеме документов, указанных в [пункте 16](#) Административного регламента

(пп. 3 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

4) несоответствие многодетной семьи требованиям и условиям, указанным в [статье 4](#) Закона Пензенской области от 04.03.2015 N 2693-ЗПО "О регулировании земельных отношений на территории Пензенской области", и в [пункте 6 статьи 39.5](#) Земельного кодекса РФ

(пп. 4 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

5) признание недействительной квалифицированной электронной подписи на заявлении о постановке на учет, поданном в форме электронного документа

(пп. 5 введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

Порядок, размер и основания взимания платы  
за предоставление муниципальной услуги

22. Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе.

Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления

о предоставлении муниципальной услуги и при получении  
результата предоставления муниципальной услуги

23. Для удобства заявителей и в целях исключения очередей прием заявлений с приложением необходимого пакета документов на оказание муниципальной услуги ведется по предварительной записи сотрудниками сектора по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам Администрации города Пензы. Запись на прием осуществляется по телефону:

(в ред. Постановлений Администрации г. Пензы от 01.12.2015 [N 2055/14](#), от 11.07.2017 [N 1274/3](#))

(8412) 68-40-18 - сектор по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам Администрации города Пензы.

(в ред. Постановлений Администрации г. Пензы от 01.12.2015 [N 2055/14](#), от 11.07.2017 [N 1274/3](#))

24. Время ожидания в очереди (в случае отсутствия предварительной записи) не должно превышать:

при подаче заявления и (или) документов - 15 минут;

при получении результата предоставления услуги - 15 минут.

Срок и порядок регистрации заявления  
о предоставлении муниципальной услуги

25. специалист сектора по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам администрации города Пензы в день поступления документов, указанных в [пункте 16](#) Административного регламента, принимает и регистрирует в порядке, установленном для регистрации входящих документов в органе местного самоуправления поступившее заявление о постановке на учет с приложением документов, указанных в [пунктах 16.1 - 16.4](#) Административного регламента, с указанием даты и времени их получения. Гражданину в день подачи заявления выдается расписка о получении заявления и документов с указанием перечня таких документов, даты и времени их получения.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 [N 2034/3](#))

В случае поступления заявления о постановке на учет в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью, заявителю направляется сообщение в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью, подтверждающее поступление заявления и документов с указанием перечня таких документов, даты и времени их получения.

(абзац введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 [N 1274/3](#))

26. Учет осуществляется путем занесения сведений, указанных в заявлении, в систему электронного документооборота на базе "LotusNotes".

(п. 26 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 [N 2055/14](#))

Требования к помещениям, в которых  
предоставляется муниципальная услуга

27. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в специально выделенных для этой цели помещениях.

28. Помещения, в которых осуществляется предоставление муниципальной услуги, оборудуются:

- информационными стендами, содержащими визуальную и текстовую информацию;



- стульями и столами для возможности оформления документов.

29. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы сотрудников.

30. Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются бланками заявлений и образцами их заполнения.

31. Кабинет приема заявителей должны иметь информационные таблички (вывески) с указанием:

- номера кабинета;

- фамилии, имени, отчества и должности сотрудника.

Каждое рабочее место должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным ресурсам, а также печатающим, копирующим и сканирующим устройствами.

При организации рабочих мест следует предусмотреть возможность беспрепятственного входа (выхода) сотрудников из помещения.

32. Помещения должны соответствовать требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности и быть оборудованы средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха, иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей.

32.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в отдельных специально оборудованных помещениях, обеспечивающих беспрепятственный доступ инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников).

Помещения для предоставления муниципальной услуги размещаются на нижних этажах зданий, оборудованных отдельным входом, или отдельно стоящих зданиях. На территории, прилегающей к месторасположению органа местного самоуправления, оборудуются бесплатные места для парковки автотранспортных средств с выделением не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов (указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства).

Вход и выход из помещения для предоставления муниципальной услуги оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

Вход и выход из помещения для предоставления муниципальной услуги оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания.

Прием получателей муниципальной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях и залах обслуживания (информационных залах) - местах предоставления муниципальной услуги.

В помещениях для предоставления муниципальной услуги на видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и сотрудников органа местного самоуправления.

Обеспечивается дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной

информации, а также надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

Сотрудники сектора по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам администрации города Пензы, предоставляющего услуги оказывают помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общего пользования (туалетов) и хранения верхней одежды посетителей.

Рабочее место сотрудника сектора по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам администрации города Пензы оснащается настенной вывеской или настольной табличкой с указанием фамилии, имени, отчества и должности. Рабочие места оборудуются средствами сигнализации (стационарными "тревожными кнопками" или переносными многофункциональными брелоками-коммуникаторами).

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

Сотрудники сектора по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам администрации города Пензы обеспечиваются личными нагрудными карточками (бейджами) с указанием фамилии, имени, отчества и должности.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

Места предоставления муниципальной услуги оборудуются с учетом стандарта комфортности предоставления муниципальных услуг.

(п. 32.1 введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

#### Показатели доступности и качества муниципальной услуги

##### 33. Заявитель имеет право:

- получать муниципальную услугу своевременно и в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги;

- получать полную и достоверную информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

- получать муниципальную услугу в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обращаться с жалобой на принятое по заявлению решение или на действия (бездействие) должностных лиц в связи с рассмотрением заявления в порядке, установленном [разделом V](#) Административного регламента.

34. Основным качественным показателем предоставления муниципальной услуги является количество рассмотренных заявлений в установленные сроки

(п. 34 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

##### 35. Требования к качеству предоставления муниципальной услуги:

- соблюдение стандарта муниципальной услуги по принятию решения о постановке на учет многодетных семей, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

- соблюдение сроков подготовки документов, запрашиваемых заявителями;
- отсутствие обоснованных жалоб заявителей.

#### Особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах

36. Сведения о порядке предоставления услуги носят открытый общедоступный характер, предоставляются всем заинтересованным лицам при обращении в Администрацию города Пензы и ГАУ "МФЦ". Кроме того, информация размещена на официальном сайте Администрации города Пензы: <http://www.penza-gorod.ru> и в региональной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области": [www.uslugi.pnzreg.ru](http://www.uslugi.pnzreg.ru).

Информация об исполнении муниципальной услуги предоставляется:

- по письменным обращениям лиц, указанных в [пункте 3](#) настоящего Регламента, в администрацию города Пензы, а также при личном обращении данных лиц в администрацию города Пензы (сектор по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам Администрации города Пензы).

(в ред. Постановлений Администрации г. Пензы от 01.12.2015 [N 2055/14](#), от 11.07.2017 [N 1274/3](#))

Основными требованиями к информированию заинтересованных лиц являются:

- достоверность предоставленной информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информирования;
- наглядность форм предоставленной информации;
- удобство и доступность получения информации;
- оперативность предоставления информации.

#### Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

37. Заявление в форме электронного документа может быть представлено в Администрацию по выбору заявителя:

- посредством отправки через личный кабинет региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области" (<http://uslugi.pnzreg.ru>) и (или) федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее Портал, Порталы) (<http://www.gosuslugi.ru>);

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 [N 1274/3](#))

- путем направления электронного документа в Администрацию города Пензы на официальную электронную почту (далее - представление посредством электронной почты).

38. В заявлении указывается один из следующих способов предоставления результатов рассмотрения заявления Администрацией города Пензы:

- в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении;

- в виде бумажного документа, который направляется заявителю посредством почтового отправления.

- в форме электронного документа, заверенного квалифицированной подписью лица, принявшего решение, с использованием региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области" и (или) федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)

(абзац введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

39. Заявление в форме электронного документа подписывается квалифицированной электронной подписью заявителя (представителя заявителя)

(п. 39 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

40. При подаче заявлений в форме электронного документа к ним прилагаются документы, установленные [пунктом 16](#) настоящего Регламента, в виде электронного образа таких документов.

Заявитель вправе самостоятельно представить с заявлением документы, установленные [пунктом 17](#) настоящего Регламента.

Копия документа, удостоверяющего личность заявителя (удостоверяющего личность представителя заявителя, если заявление представляется представителем заявителя), прилагается к заявлению в виде электронного образа такого документа. Представления данного документа не требуется в случае представления заявления посредством отправки через личный кабинет Порталов государственных и муниципальных услуг, а также если заявление подписано усиленной квалифицированной электронной подписью.

В случае представления заявления представителем заявителя, действующим на основании доверенности, к заявлению также прилагается доверенность в виде электронного образа такого документа.

41. Гражданину в день поступления заявления о постановке на учет в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью, направляется сообщение в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью, подтверждающее поступление заявления и документов с указанием перечня таких документов, даты и времени их получения

(п. 41 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

42. Заявления и прилагаемые к ним документы предоставляются в Администрацию города Пензы в форме электронных документов путем заполнения формы запроса, размещенной на официальном сайте, посредством отправки через единый портал или местный портал, направляются в виде файлов в формате XML (далее - XML-документ), созданных с использованием XML-схем и обеспечивающих считывание и контроль представленных данных.

Заявления представляются в Администрацию города Пензы в виде файлов в формате doc, docx, txt, xls, xlsx, rtf, если указанные заявления предоставляются в форме электронного документа посредством электронной почты.

Электронные документы (электронные образы документов), прилагаемые к заявлению, в том числе доверенности, направляются в виде файлов в форматах PDF, TIF.

Качество предоставляемых электронных документов (электронных образов документов) в форматах PDF, TIF должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать реквизиты документа.

Документы, которые предоставляются уполномоченным органом по результатам

рассмотрения заявления в электронной форме, должны быть доступны для просмотра в виде, пригодном для восприятия человеком, с использованием электронных вычислительных машин, в том числе без использования сети Интернет.

XML-схемы, используемые для формирования XML-документов, считаются введенными в действие по истечении двух месяцев со дня их размещения на официальном сайте.

При изменении нормативных правовых актов, устанавливающих требования к представлению заявлений, уполномоченный орган изменяет форматы XML-схемы, обеспечивая при этом возможность публичного доступа к текущей актуальной версии и предыдущим версиям, а также возможность использования предыдущих версий в течение шести месяцев после их изменения (обновления).

Средства электронной подписи, применяемые при подаче заявлений и прилагаемых к заявлению электронных документов, должны быть сертифицированы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При поступлении заявления о получении услуги и необходимых документов в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью, администрация города Пензы в течение двух рабочих дней со дня регистрации такого заявления проводит проверку действительности квалифицированной электронной подписи, с использованием которой подписан электронный документ (пакет электронных документов) о предоставлении услуги. В рамках проверки действительности квалифицированной электронной подписи осуществляется проверка соблюдения условий, определенных [статьей 11](#) Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

(абзац введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

Проверка квалифицированной подписи может осуществляться администрацией города Пензы самостоятельно с использованием имеющихся средств электронной подписи или средств информационной системы головного удостоверяющего центра, которая входит в состав инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления услуг. Проверка квалифицированной подписи также может осуществляться с использованием средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра.

(абзац введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

В случае, если в результате проверки квалифицированной электронной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, администрация города Пензы в течение трех дней со дня завершения проведения такой проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению заявления о получении услуги и направляет заявителю уведомление об этом в электронной форме с указанием пунктов [статьи 11](#) Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи", которые послужили основанием для принятия указанного решения.

(абзац введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

Такое уведомление подписывается квалифицированной электронной подписью администрацией города Пензы и направляется по адресу электронной почты заявителя либо в его личный кабинет в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

(абзац введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

После получения уведомления заявитель вправе обратиться повторно с заявлением о предоставлении услуги, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению первичного заявления о постановке на учет

(абзац введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

43. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация заявления и документов, представленных заявителем;
- формирование и направление межведомственных запросов;
- рассмотрение заявления и принятие решения;
- выдача результата оказания муниципальной услуги заявителю.

44. [Блок-схема](#) предоставления муниципальной услуги представлена в приложении N 2 к Административному регламенту.

Прием и регистрация заявления и документов,  
представленных заявителем

45. Основанием для начала Административной процедуры является поступление в сектор по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам администрации города Пензы заявления о постановке на учет многодетных семей, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно, либо по электронной почте, в форме электронного документа, заверенного квалифицированной электронной подписью заявителя в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи", Федерального [закона](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" с приложением предусмотренных [пунктом 16](#) административного регламента надлежащим образом оформленных документов (в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

46. При приеме заявления сотрудник проверяет:

- правильность заполнения заявления;
- действительность основного документа, удостоверяющего личность заявителя, и (или) доверенности от уполномоченного лица;;
- осуществляет сверку сведений, указанных заявителем в заявлении, со сведениями, содержащимися в паспорте и других представленных документах;
- комплектность документов, прилагаемых к заявлению.

47. К заявлению приобщаются документы, перечисленные в [пункте 16](#) Административного регламента и в [пункте 17](#) Административного регламента (в случае их представления заявителем по собственной инициативе).

48. После проведения первичной проверки документов специалист сектора по контролю за прохождением документов, ответственный за регистрацию документов, регистрирует заявление в системе электронного документооборота на базе "LotusNotes" и выдает заявителю расписку о получении заявления и документов, с указанием перечня таких документов, даты и времени их получения с отметкой о принятии документов.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

В случае поступления документов по почте специалист сектора по контролю за прохождением документов, ответственный за регистрацию документов, вскрывает конверт, регистрирует заявление в базе данных администрации города Пензы и высылает заявителю расписку о получении заявления и документов, с указанием перечня таких документов, даты и времени их получения с отметкой о принятии документов почтой.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

При поступлении заявления и документов в форме электронного документа в администрацию города Пензы специалист сектора по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам администрации города Пензы направляет заявителю электронное сообщение, подтверждающее прием заявления

(абзац введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

Срок выполнения указанных действий устанавливается до 15 минут.

48.1 Критерием принятия решения о приеме и регистрации заявления и документов, представленных заявителем, является соблюдение требований, предусмотренных [пунктом 16](#) Административного регламента.

(пп. 48.1 введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

(п. 48 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

49. Результатом административной Процедуры является прием заявления о постановке на учет.

50. Зарегистрированные в течение рабочего дня заявления с приложением документов передаются начальнику отдела по формированию земельных участков Управления градостроительства и архитектуры администрации города Пензы для определения сотрудника, уполномоченного на направление межведомственных запросов, рассмотрение заявлений.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

51. Сотрудник, осуществляющий прием заявлений, несет ответственность за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования информации, содержащей персональные данные заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сотрудник при обработке персональных данных заявителя обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

#### Формирование и направление межведомственных запросов

52. Основанием для начала административной процедуры является непредставление заявителем документов, предусмотренных [пунктом 17](#) Административного регламента.

53. Целью направления межведомственных запросов является выявление оснований, которые могут повлечь нарушения условий постановки на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно, а также соблюдение требований [Закона](#) Пензенской области от 04.03.2015 N 2693-ЗПО "О регулировании земельных отношений на территории Пензенской области".

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

54. Межведомственные запросы направляются сотрудником, уполномоченным на оформление и направление межведомственных запросов, рассмотрение заявлений, в течение 2-х рабочих дней со дня поступления заявления с приложением документов, указанных в [пункте 16](#)

Административного регламента.

55. При наличии технической возможности межведомственные запросы направляются в форме электронного документа путем заполнения электронной формы межведомственного запроса и его последующего направления на соответствующий адрес электронного сервиса, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Межведомственные запросы в форме электронного документа подписываются электронной подписью.

В случае отсутствия технической возможности межведомственные запросы направляются на бумажном носителе.

Запрошенные документы (их копии или содержащиеся в них сведения) могут представляться на бумажном носителе, в форме электронного документа либо в виде заверенных уполномоченным лицом копий запрошенных документов, в том числе в форме электронного документа.

55.1 Критерием принятия решения о формировании и направлении межведомственных запросов является непредставление документов и сведений, указанных в [пункте 17](#) Административного регламента.

(пп. 55.1 введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

56. Результатом административной процедуры является направление межведомственного запроса с целью получения документа и/или информации, необходимых для принятия решения о постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно.

57. Неполучение или несвоевременное получение документов, запрошенных в соответствии с [пунктом 17](#) Административного регламента, не может являться основанием для отказа в принятии решения о постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно.

#### Рассмотрение заявления и принятие решения

58. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления и документов специалисту отдела по формированию земельных участков Управления градостроительства и архитектуры администрации города Пензы.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

Заявление подлежит рассмотрению в срок, составляющий 24 рабочих дня со дня регистрации в секторе по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам Администрации города Пензы.

(в ред. Постановлений Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14, от 11.07.2017 N 1274/3)

59. При установлении отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в [пункте 21](#) Административного регламента, специалист отдела по формированию земельных участков Управления градостроительства и архитектуры администрации города Пензы в течение трех рабочих дней осуществляет подготовку проекта решения администрации города Пензы о постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

60. В случае выявления оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в [пункте 21](#) Административного регламента, сотрудник отдела, уполномоченный на



рассмотрение документов, в течение трех рабочих дней готовит проект решения администрации города Пензы об отказе в постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно.

Проект решения о постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно, представляются главе администрации города Пензы для принятия решения в срок, не позднее, чем за три рабочих дня до истечения установленного срока рассмотрения заявления о постановке на учет.

Проект решения об отказе в постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно, представляются главе администрации города Пензы для принятия решения в срок, не позднее, чем за три рабочих дня до истечения установленного срока рассмотрения заявления о постановке на учет  
(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

61. Подписанные решения поступают на регистрацию в сектор по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам Администрации города Пензы.  
(в ред. [Постановлений](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14, от 11.07.2017 N 1274/3)

61.1 Критерием принятия решения о рассмотрении заявления и принятии решения является наличие заявления о постановке на учет и документов, предусмотренных [пунктами 16 и 17](#) Административного регламента.  
(пп. 61.1 введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

62. Результатом административной процедуры является оформленное в установленном порядке решение о постановке либо об отказе в постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно, с указанием причин.

Общий срок исполнения указанной муниципальной функции не должен превышать 25 рабочих дней.  
(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

#### Выдача результата оказания муниципальной услуги

63. Основанием для начала административной процедуры является поступление в сектор по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам Администрации города Пензы решения о постановке, либо об отказе в постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно с указанием причин.  
(в ред. [Постановлений](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14, от 11.07.2017 N 1274/3)

64. Сотрудник сектора по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам Администрации города Пензы, уполномоченный на выдачу результата оказания муниципальной услуги, в течение одного рабочего дня извещает заявителя о необходимости получения результата оказания муниципальной услуги с указанием времени и места получения.  
(в ред. [Постановлений](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14, от 11.07.2017 N 1274/3)

В целях оптимизации предоставления муниципальной услуги заявитель также может быть уведомлен о принятом решении письменно или в электронной форме.

При обращении за предоставлением муниципальной услуги в электронном виде решение о постановке либо об отказе в постановке на учет многодетных семей, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в

собственность бесплатно направляется заявителю в форме электронного документа, который доступен для просмотра в личном кабинете на Портале государственных и муниципальных услуг Пензенской области

(абзац введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3)

64.1 Критерием принятия решения о выдаче результата оказания муниципальной услуги заявителю является наличие решения о постановке либо об отказе в постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно с указанием причин.

(пп. 64.1 введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

65. Результат оказания муниципальной услуги выдается заявителю (уполномоченному представителю заявителя) лично или в случае невозможности получения заявителем результат оказания муниципальной услуги направляется заявителю почтой заказным письмом с уведомлением о вручении специалистом сектора по контролю за прохождением документов по земельным и градостроительным вопросам Администрации города Пензы с регистрацией факта направления документов по правилам делопроизводства.

(в ред. Постановлений Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14, от 11.07.2017 N 1274/3)

Общий срок исполнения указанной муниципальной функции не должен превышать пяти рабочих дней со дня принятия решения о постановке либо об отказе в постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно.

Датой и временем постановки на учет считаются дата и время подачи гражданином заявления о постановке на учет с приложением документов, указанных в [подпунктах 16.1. - 16.4 пункта 16](#) Административного регламента.

#### IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

##### Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений административного регламента

66. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятием решений осуществляется заместителем главы администрации города Пензы по земельным и градостроительным вопросам.

67. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

68. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается заместителем главы администрации города Пензы по земельным и градостроительным вопросам.

##### Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

69. Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании планов работы Администрации города Пензы) и внеплановый характер (по конкретному обращению заявителя).

70. Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги формируется комиссия, состав которой утверждается распоряжением заместителя главы администрации города Пензы по земельным и градостроительным вопросам.

71. Результаты деятельности комиссии оформляются протоколом, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Ответственность должностных лиц органа местного самоуправления за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

72. В случае выявления нарушений прав граждан по результатам проведенных проверок в отношении должностных лиц или муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу (далее по тексту - сотрудников), принимаются меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

73. Сотрудник, осуществляющий прием документов, несет персональную ответственность за полноту и правильность их оформления, сохранность принятых документов, порядок и сроки их приема.

74. Сотрудник, уполномоченный на направление межведомственных запросов и рассмотрение заявлений, несет персональную ответственность за:

- за соблюдение порядка и сроков рассмотрения заявления;
- за своевременность и качество проводимых проверок по заявлениям;

- за соответствие результатов рассмотрения заявлений требованиям законодательства Российской Федерации и Административного регламента.

75. Сотрудник, осуществляющий выдачу результата оказания муниципальной услуги, несет персональную ответственность за соблюдение порядка выдачи документов.

76. Сотрудник, уполномоченный на предоставление информации, несет персональную ответственность за соблюдение срока и порядка предоставления информации, исполнение запросов граждан, установленных Административным регламентом.

77. Персональная ответственность сотрудников администрации города Пензы (в пределах компетенции), закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

78. Заявители имеют право осуществлять контроль за соблюдением положений Административного регламента, сроков исполнения административных процедур в ходе рассмотрения их заявлений путем получения устной информации (по телефону) или письменных (в электронном виде) запросов.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц, муниципальных служащих

79. Заявитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц и муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу в досудебном (внесудебном) порядке.

#### Предмет жалобы

80. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в случаях:

- нарушения срока регистрации заявления;
- нарушения срока предоставления муниципальной услуги;
- требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- требования при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- отказа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений.

Органы местного самоуправления и уполномоченные  
на рассмотрение жалобы должностные лица,  
которым может быть направлена жалоба

81. Органы, уполномоченные на рассмотрение жалобы:

Администрация города Пензы.

82. В администрации города Пензы (в пределах компетенции) определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают:

- прием и рассмотрение жалоб;
  - направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган.
- (п. 82 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

83. Заявитель может обратиться с жалобой на нарушение порядка исполнения муниципальной функции, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) органа, исполняющего муниципальную функцию, должностных лиц и муниципальных служащих, при исполнении муниципальной функции.

(п. 83 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

84. В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями [пункта 81](#) Административного регламента, указанный орган в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

85. Жалоба может быть подана заявителем, в том числе, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. При поступлении жалобы многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и органом, предоставляющим государственную услугу, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

86. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в [пункте 89](#) Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

#### Порядок подачи и рассмотрения жалобы

87. Жалоба подается в Администрацию города Пензы, в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

88. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица либо муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица либо муниципального служащего.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

89. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

90. Прием жалоб в письменной форме осуществляется Администрацией города Пензы (в пределах компетенции).

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления муниципальных услуг.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы на личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

91. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

- официального интернет-сайта Администрации города Пензы: <http://www.penza-gorod.ru>;

- Регионального портала государственных и муниципальных услуг Пензенской области: <https://gosuslugi.pnzreg.ru/>.

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

- федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

(абзац введен [Постановлением](#) Администрации г. Пензы от 26.10.2017 N 2034/3)

#### Сроки рассмотрения жалобы

92. Жалоба, поступившая в уполномоченный на ее рассмотрение орган, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом, уполномоченным на ее рассмотрение.

В случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

#### Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы

93. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы не имеется.

#### Результат рассмотрения жалобы

94. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо Администрации города Пензы, уполномоченное на ее рассмотрение, принимает одно из следующих решений:

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

95. При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

96. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Порядка в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

97. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

#### Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

98. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

99. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

- основания для принятия решения по жалобе;

- принятое по жалобе решение;

- в случае, если жалоба признана обоснованной, сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления муниципальной услуги;

- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

100. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на

рассмотрение жалобы должностным лицом Администрации города Пензы (в пределах компетенции).

(в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа.

#### Порядок обжалования решения по жалобе

101. Заявитель имеет право обжаловать решения принятые уполномоченным должностным лицом по жалобе вышестоящему должностному лицу администрации города Пензы.

При этом порядок такого обжалования соответствует порядку обжалования, установленному для обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

(п. 101 в ред. [Постановления](#) Администрации г. Пензы от 01.12.2015 N 2055/14)

#### Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

102. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

#### Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

103. Органы, предоставляющие муниципальные услуги, обеспечивают:

- оснащение места приема жалоб;

- информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на их официальных сайтах, на Едином портале;

- консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо федеральных государственных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

- заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления многофункциональными центрами приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.

Приложение N 1  
к Административному регламенту

#### Список изменяющих документов

(в ред. [Постановлений](#) Администрации г. Пензы от 11.07.2017 N 1274/3,  
от 26.10.2017 N 2034/3)



В администрацию города Пензы  
от \_\_\_\_\_

Зарегистрированного (-ей) по адресу:

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_,

Эл. почта: \_\_\_\_\_,

Паспортные данные:

Серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_,

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

#### Заявление

Прошу Вас поставить на учет многодетную семью в целях бесплатного предоставления земельного участка.

Целью использования земельного участка является: \_\_\_\_\_

Право на приобретение земельного участка в собственность бесплатно имеют следующие члены моей многодетной семьи:

Ф.И.О. члена многодетной семьи	Степень родства	Дата рождения	Реквизиты документа, удостоверяющего личность	Адрес регистрации по месту жительства

Приложение:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись                      ФИО заявителя

Блок-схема  
предоставления муниципальной услуги  
"ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО  
ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА В СОБСТВЕННОСТЬ БЕСПЛАТНО"

